

REKAP PENGADUAN PADA DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN KOTA PONTIANAK

No	Nama	Permasalahan Pengaduan	Disposisi Bidang	Jawaban Tindak Lanjut
1	Ida Faulina	Maaf bpak ibu...sy ingin bertanya,,,bisakan kita mndftr Bpum online...klo bsa mnta link nya bpak ibu,trimksh	Bidang Koperasi dan Usaha Mikro	BPUM tdk dibuka secara online bu. Pelaku usaha hrs dtg sendiri mengajukan. Namun saat ini kita tunda sementara pembukaan bpum sampai nnt akan diumumkan kembali.
2	Khairuddin	Saya Khairuddin, orang Pontianak Timur, Kelurahan Tanjung Hulu. Saya memiliki keluhan terhadap penghalau LPG 3 kg, untuk sektor Panglima Aim, depan Komplek Bahari Mas yang selalu tutup, sehingga warga kesusahan dalam memenuhi kebutuhan gas LPG 3 kg. Mohon untuk ditindaklanjuti.	Bidang Perdagangan	Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Terkait hal tersebut sudah kami koordinasikan ke PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat, dapat kami informasikan bahwa pangkalan LPG 3 Kg yang berada di jalan Panglima Aim adalah pangkalan LPG 3 Kg Medi yang disalurkan dari PT. Indokalbar Penyaluran dilaksanakan setiap hari yaitu senin sampai dengan sabtu. Jumlah penyaluran rata-rata 140 s/d 200 tabung yang langsung disalurkan ke masyarakat sekitar. Untuk pengawasan dan pembinaan terhadap pangkalan dimaksud dibawah pembinaan PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat.
3	Rini	Dari kecamatan pontianak timur kelurahan tanjung hulu. pak ibu, gas elpiji di tempat kami susah di dapat	Bidang Perdagangan	Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Terkait hal tersebut sudah kami koordinasikan ke PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat, dapat kami informasikan bahwa pangkalan LPG 3 Kg yang berada di wilayah tanjung hulu dalam kecamatan pontianak timur sebanyak 11 pangkalan dengan Jumlah penyaluran 27.080 per bulan yang langsung disalurkan ke masyarakat sekitar. Untuk pengawasan dan pembinaan terhadap pangkalan dimaksud dibawah pembinaan PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat. Saat ini Pemerintah Kota Pontianak dan PT. Pertamina sedang gencar-gencarnya melakukan sidak terhadap rumah makan, restoran dan hotel. apabila ditemukan maka langsung dilakukan penvitaan dan wajib penukaran menggunakan tabung 5.5 kg.

No	Nama	Permasalahan Pengaduan	Disposisi Bidang	Jawaban Tindak Lanjut
4	Yanti	Di daerah kami susah sekali tabung gas, walaupun ada harganya sangat mahal, itupun kami harus ngantri panjang di spbu kota baru, dengan syarat harus membawa ktp.	Bidang Perdagangan	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan.</p> <p>Terkait hal tersebut sudah kami koordinasikan ke PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat, dapat kami informasikan bahwa pangkalan LPG 3 Kg yang berada di wilayah kota baru dalam kecamatan pontianak selatan sebanyak 7 pangkalan dengan Jumlah penyaluran 17.501 per bulan yang langsung disalurkan ke masyarakat sekitar. Untuk pengawasan dan pembinaan terhadap pangkalan dimaksud dibawah pembinaan PT Pertamina Marketing Operation Region VI Branch Marketing Kalbarteng Kalimantan Barat.</p> <p>Saat ini Pemerintah Kota Pontianak dan PT. Pertamina sedang gencar-gencarnya melakukan sidak terhadap rumah makan, restoran dan hotel. apabila ditemukan maka langsung dilakukan penyitaan dan wajib penukaran menggunakan tabung 5.5 kg.</p>
5	Ricardo	Kelangkaan lpg 3kg di pontianak sangat mereshkan karena kebutuhan masak memasak di rumah saya sangat tergantung dengan adanya lpg 3kg tersebut segera selesaikan	Bidang Perdagangan	<p>Terimakasih atas pengaduan saudara terkait kelangkaan gas LPG 3 kg di Kota Pontianak . Mohon di informasikan kembali, lokasi domisili terkait kelangkaan gas LPG 3 kg, agar kami koordinasi ke pihak Pertamina untuk mengecek pangkalan mana yang bertanggung jawab dalam menyuplai dan mendistribusikan LPG 3 kg. DISKUMDAG sudah bersinergi dengan SATPOL PP dan Pertamina dalam hal pengawasan kepada pelaku usaha hotel, resteron dan rumah makan untuk tidak lagi menggunakan gas LPG 3 kg.Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak No. 11 Th 2019 tertang ketertiban umum, pasal 33 yang berbunyi : usaha yang memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan atau beromset lebih dari Rp. 300.000.000 (tiga ratus juta rupiah) pertahun, dilarang menggunakan gas LPG tabung 3 kg / gas bersubsidi di harapkan kelangkaan LPG 3 kg di kota Pontianak bisa teratasi.</p>
6	Anonim	Dipontianak utara, siantan tengah dipasar puring siantan mohon kepada terkait baik pengelola pasar puring maupun dinas terkait kebersihan dan perawatannya mohon diperhatikan.	Bidang Pasar	<p>Bahwa Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Perdagangan Kota Pontianak telah menugaskan petugas kebersihan untuk melaksanakan kebersihan di pasar puring. Saluran air juga dibersihkan secara rutin.</p>
7	Anonim	Pasar yang kumuh saya mau melapor saya sebagai warga siantan hilir dan konsumen dari pasar puring, saya berharap pada pemkot lebih memperhatikan pasar puring yang sudah mulai kumuh dan kotor, aliran airnya yang tidak lancar membuat pasar semakin becek dan berbau, saya berharap pasar puring rapi beraih seperti pasar flamboyan.	Bidang Pasar	<p>Bahwa Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Perdagangan Kota Pontianak telah menugaskan petugas kebersihan untuk melaksanakan kebersihan di pasar puring. Saluran air pasar puring juga di bersihkan secara rutin.</p>

No	Nama	Permasalahan Pengaduan	Disposisi Bidang	Jawaban Tindak Lanjut
8	ronald_sinaga_0238	Selamat sore bapak / ibu. Mohon informasi. Kapan di buka kembali untuk pendaftaran penerima bantuan umkm dari pemerintah. ? Terima kasih.	Bidang Koperasi dan Usaha Mikro	Untuk pendaftaran bpum silakan langsung di kantor camat sesuai domisili KTP ya pak.
9	trisprimus	Assalamu'alaikum selamat pagi .. info unk d bukanya kemabali penyerahan berkas UMKM hari ini ada ?	Bidang Koperasi dan Usaha Mikro	Waalaikumsalam... Untuk pendaftaran bpum langsung di kantor camat sesuai domisili KTP ya.
10	iansantono	Sy sudah mendaftar di kecamatan..kira2 kpn dana bantuan kami keluar yah min_??	Bidang Koperasi dan Usaha Mikro	Cara cek penerima BPUM 2021 Jika ingin mengecek apakah Anda termasuk dalam daftar penerima BPUM UMKM, ada sejumlah langkah pengecekan yang bisa dilakukan. Berikut langkah untuk mengecek BLT UMKM 2021: - Klik laman https://eform.bri.co.id/bpum - Isi nomor KTP - Masukkan kode verifikasi - Klik proses inquiry - Selanjutnya, akan keluar pemberitahuan apakah Anda termasuk penerima BPUM 2021 atau tidak
11	divakirana_09	Pa/bu mau tanyak kapan ya pembukaan pendaftaran umkm dan kapan ya pencairan yg diberitakan bulan mei cair lagi	Bidang Koperasi dan Usaha Mikro	Waalaikumsalam... Pendaftaran silakan kekantor camat sesuai ktp ya bu. Utk mengecek lolos tidaknya, bisa langsung cek di BRI melalui link ini eform.bri.co.id/bpum dengan memasukkan NIK. Jika nama ibu keluar, silakan langsung ke BRI